|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОТЧЕТ ЗАЩИЩЕН С ОЦЕНКОЙ: |  |  |

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Старший преподаватель | / |  | / |  | / | Е. В. Павлов |
| (должность, учёная степень, звание) |  | (подпись) |  | (дата защиты) |  | (инициалы, фамилия) |

ОТЧЕТ О ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №4

«АНАЛИЗ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ТРЕБОВАНИЙ В ПРОЕКТАХ ГИБКОЙ РАЗРАБОТКИ (AGILE). ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ИСТОРИИ»

ПО КУРСУ: «ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОГРАММНЫХ СИСТЕМ»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| РАБОТУ ВЫПОЛНИЛ СТУДЕНТ: | 4831 | / | К. А. Корнющенков |
|  | (номер группы) |  | (инициалы, фамилия) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | / |  | / | 17.12.2020 |
|  |  | (подпись студента) |  | (дата отчета) |

ВВЕДЕНИЕ

Как и варианты использования пользовательские истории предназначены для документирования пользовательских требований с точки зрения взаимодействия пользователя и системы. Но в отличие от вариантов использования, спецификация которых обеспечивает всю необходимую информацию и может быть представлена с точки зрения формальной модели, пользовательские истории содержат небольшое количество деталей и остаются открытыми для интерпретации. Таким образом, пользовательские истории представляют собой быстрый способ документирования требований клиента без необходимости разрабатывать и поддерживать обширные формализованные документы.

***Целью данной работы*** является изучение одного из способов анализа и документирования пользовательских требований в проектах гибкой разработки и получение соответствующих практических навыков составления пользовательских историй и критериев приёмки.

Для достижения поставленной в лабораторной работе цели необходимо выполнить следующие задачи:

1. В соответствии с выбранным вариантом задания составить не менее 8 пользовательских историй. При этом истории должны охватывать не менее 4 различных типов пользователей системы и представлять ценность для них относительно выбранной предметной области;
2. Необязательная часть задания:

* Составить критерии приемки для всех историй;
* Не менее 4 историй должны включать в себя сценарии или правила для обработки ошибочных ситуаций (количество сценариев или правил зависит от их приоритета);
* Проверить истории на соответствие принципу INVEST (определяется при наличии критериев приемки)

При защите работы замечания преподавателя по содержанию спецификации вариантов использования имеют приоритет перед требованиями задания.

* + - 1. Вариант задания и требования к работе

Вариант индивидуального задания:

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | Интернет-бронирование номеров в гостиницах |

Лабораторная работа не предполагает использование системы управления проектами или другого специализированного программного средства.

Формат историй должен соответствовать шаблону Connextra. При этом для описания критериев приемки можно использовать тип[[1]](#footnote-1):

* Ориентированный на сценарии;
* Ориентированный на правила;
* В формате историй.

Поскольку принцип использования пользовательских историй противоречит формату выполнения задания, то работа строится на некотором допущении, что студент выполняет анализ пользовательских требований с точки зрения конечного пользователя продукта, которым и является. При этом окончательная формулировка и степень детализации историй определяется при взаимодействии с преподавателем в процессе защиты работы, что в некотором роде выступает имитацией процесса обсуждения историй.

* + - 1. Пользовательские истории

История 1 для функции «Поиск во веб-сайту»

Как посетитель веб-сайта

Я хочу иметь возможность выполнить поиск по строке текста

Чтобы найти разделы сайта, в которых находится интересующая меня информация

Критерии приемки:

Сценарий: Пользователь ищет информацию на сайте по строке текста

Поскольку я нахожусь в роли зарегистрированного пользователя или гостя,

и система показывает мне строку поиска в правом верхнем углу экрана на всех страницах, кроме страниц регистрации, авторизации

Когда я заполняю поле поиска строкой текста, нажимаю кнопку «Найти» или клавишу ENTER на клавиатуре

Тогда система открывает модальное окно, где показывает результаты поиска, в которых есть совпадения с введённой мной строкой текста. Результаты могут включать в себя номера гостиниц, названия гостиниц или регион/страну, где располагаются гостиницы. Все результаты упорядочены по рейтингу. Также система отображает количество найденных результатов поиска в левой верхней части модального окна. В правой верхней части окна система показывает кнопку «Закрыть» и ниже фильтр, который позволяет упорядочить результаты поиска по цене или спец предложения.

Сценарий для ошибочной ситуации: Пользователь ищет информацию на сайте по недействительной строке текста

Поскольку я нахожусь в роли зарегистрированного пользователя или гостя

Когда я заполняю поле поиска недействительной строкой текста, нажимаю кнопку «Найти» или клавишу ENTER на клавиатуре

Тогда система открывает модальное окно, где показывает сообщение

«Нет подходящих результатов».

Система предлагает просмотреть “горячие” предложения

История 2 для функции «Подробная информации о гостинице»

Как посетитель веб-сайта

Я хочу иметь возможность просматривать подробную информацию о гостинице

Чтобы забронировать номер в той гостиницу, которая соответствует всем моим требованиям

Критерии приемки:

Сценарий: Пользователь в списке гостиниц открывает вкладку с той гостиницей, которая его интересует

Поскольку я нахожусь в роли зарегистрированного пользователя или гостя,

и система показывает мне список всех гостиниц на вкладке гостиницы

Когда я нажимаю на блок с контентом гостиницы

Тогда система открывает модальное окно, где показывает подробная информация о данной гостинице. Результат включает в себя всю детальную информацию о гостинице, которая известна сервису, включая возможность перейти к выбору номера в данной гостинице. В правой верхней части окна система показывает кнопку «Назад» и ниже список похожих гостиниц.

Сценарий для ошибочной ситуации: не удалось найти данные о похожих гостиницах

Поскольку я нахожусь в роли зарегистрированного пользователя или гостя

Когда я перехожу на страницу с подробной информацией о гостиницу

Тогда система открывает модальное окно, где показывает сообщение

Детальную информацию о гостинице, но в нижней части экрана, после детальной информации система не отображает список похожих гостиниц.

Система выводит сообщение “не удалось подобрать похожие гостиницы”.

История 3 для функции «Вывод списка номеров, которые доступны в гостинице»

Как (тип пользователя)

Я хочу (выполнить некоторое действие)

Чтобы (достигнуть определенной цели / результата / ценности)

Критерии приемки:

Сценарий: (короткое наименование)

Поскольку (ситуация выглядит таким образом)

Когда (пользователь совершает некоторые действия)

Тогда (система реагирует на действия пользователя)

Сценарий для ошибочной ситуации: (короткое наименование)

Поскольку (ситуация выглядит таким образом)

Когда (пользователь совершает некоторые действия)

Тогда (система реагирует на действия пользователя)

История 4 для функции « … »

Как (тип пользователя)

Я хочу (выполнить некоторое действие)

Чтобы (достигнуть определенной цели / результата / ценности)

Критерии приемки:

Сценарий: (короткое наименование)

Поскольку (ситуация выглядит таким образом)

Когда (пользователь совершает некоторые действия)

Тогда (система реагирует на действия пользователя)

Сценарий для ошибочной ситуации: (короткое наименование)

Поскольку (ситуация выглядит таким образом)

Когда (пользователь совершает некоторые действия)

Тогда (система реагирует на действия пользователя)

История 5 для функции « … »

Как (тип пользователя)

Я хочу (выполнить некоторое действие)

Чтобы (достигнуть определенной цели / результата / ценности)

Критерии приемки:

Сценарий: (короткое наименование)

Поскольку (ситуация выглядит таким образом)

Когда (пользователь совершает некоторые действия)

Тогда (система реагирует на действия пользователя)

Сценарий для ошибочной ситуации: (короткое наименование)

Поскольку (ситуация выглядит таким образом)

Когда (пользователь совершает некоторые действия)

Тогда (система реагирует на действия пользователя)

История 6 для функции « … »

Как (тип пользователя)

Я хочу (выполнить некоторое действие)

Чтобы (достигнуть определенной цели / результата / ценности)

Критерии приемки:

Сценарий: (короткое наименование)

Поскольку (ситуация выглядит таким образом)

Когда (пользователь совершает некоторые действия)

Тогда (система реагирует на действия пользователя)

Сценарий для ошибочной ситуации: (короткое наименование)

Поскольку (ситуация выглядит таким образом)

Когда (пользователь совершает некоторые действия)

Тогда (система реагирует на действия пользователя)

История 7 для функции « … »

Как (тип пользователя)

Я хочу (выполнить некоторое действие)

Чтобы (достигнуть определенной цели / результата / ценности)

Критерии приемки:

Сценарий: (короткое наименование)

Поскольку (ситуация выглядит таким образом)

Когда (пользователь совершает некоторые действия)

Тогда (система реагирует на действия пользователя)

Сценарий для ошибочной ситуации: (короткое наименование)

Поскольку (ситуация выглядит таким образом)

Когда (пользователь совершает некоторые действия)

Тогда (система реагирует на действия пользователя)

История 8 для функции « … »

Как (тип пользователя)

Я хочу (выполнить некоторое действие)

Чтобы (достигнуть определенной цели / результата / ценности)

Критерии приемки:

Сценарий: (короткое наименование)

Поскольку (ситуация выглядит таким образом)

Когда (пользователь совершает некоторые действия)

Тогда (система реагирует на действия пользователя)

Сценарий для ошибочной ситуации: (короткое наименование)

Поскольку (ситуация выглядит таким образом)

Когда (пользователь совершает некоторые действия)

Тогда (система реагирует на действия пользователя)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате выполнения настоящей лабораторной работы был изучен один из способов анализа пользовательских требований в гибких проектах разработки — пользовательские истории.

В соответствие с формулировкой задания составлены 8 пользовательских историй для системы «Электронный тематический журнал манги».

Составленные истории объясняют следующие роли в системе:

Скорректируйте данный абзац (удалить комментарий)

* Посетитель сайта

1. Поиск по веб-сайту
2. Просмотр информации о журнале
3. Пробное чтение манги

* Авторизованный пользователь

1. Комментарий о номере журнала
2. Пройти опрос читателя

* Контент-менеджер

1. Добавить номер журнала
2. Изменить номер журнала

* Администратор

1. Удаление комментария пользователя

Также для каждой истории были составлены критерии приемки. Критерии приемки помогают команде разработки точно знать, что им нужно сделать, но при этом держат заказчика в курсе процесса разработки и позволяют ему проверять, разработанное программное обеспечение, на соответствие актуальным бизнес-требованиям. Кроме того, критерии приемки служат основой для сценариев использования и тестов, которые гарантируют достижение бизнес-целей и создание приложения без ошибок.

Таким образом, можно заключить, что выполненная работа соответствует поставленной задаче и отвечает всем сформулированным в задании требованиям.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Павлов Е. В. Проектирование программных систем: лабораторный практикум: учебное пособие / Е. В. Павлов. — СПб.: ГУАП, 2020
2. Кон Майк. Пользовательские истории. Гибкая разработка программного обеспечения = User Stories Applied: For Agile Software Development: пер. с англ. / Майк Кон. — М.: Издательство «Вильямс», 2018 — 256 с.: ил.
3. Паттон Джефф. Пользовательские истории. Искусство гибкой разработки программного обеспечения = User Story Mapping: Discover the Whole Story, Build the Right Product: пер. с англ. / Джефф Паттон. — СПб.: Издательство «Питер», 2019 — 288 с.: ил.
4. Вигерс, Карл. Разработка требований к программному обеспечению = Software Requirements: пер. с англ.; 3-е издание, дополненное / Карл Виггерс, Джой Битти — СПб.: Издательство «BHV», 2020. — 736 с.: ил.

1. Павлов Е. В. Проектирование программных систем: лабораторный практикум: учебное пособие / Е. В. Павлов. — СПб.: ГУАП, 2020. Стр. 52-53, 55 [↑](#footnote-ref-1)